

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>申<br/>出<br/>内<br/>容</p> | <p>子どもから聞いたので確信はないのですが、公園などに行く際に人数調整でじゃんけんをおこなっていたと聞きました。負けたのが自分の子どもじゃなくても悲しい気持ちになります。</p> <p>次年度から3.4.5才児合同になり、人数が多くなるのでこのようなやり方だと不安な気持ちになります。グループ分けで班を作り日を改めるなど他の良い対応はなかったのか？と思いました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>改<br/>善<br/>内<br/>容</p> | <p>このたびはご心配のお声をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>お子様からのお話を通じて、公園などへのお出かけの際にじゃんけんを人数を調整していたという点について、ご不安なお気持ちになられたことに、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>人員配置や車の定員の都合上、安全確保の観点で一度に全員がお出かけできない場合がございます。なるべく子ども同士で折り合いがつけられるよう、どうするか子どもたちと相談していて一部、子どもたち自身の中で「じゃあじゃんけんを決めよう」といった形で、自主的に順番を話し合って決める場面もあり、悔しい思いをすることもあります。自分で決めたことだから結構当事者同士は自分で折り合いをつけられています。行けなかった子に関しては、「次は〇〇さんが行こうね」といった形で、後日必ず順番が回るよう調整を行っており、不公平が出ないよう配慮しております。今後も、全てのお子様安心して活動に参加できるよう、保護者の皆様の声を大切にしながら、運営方法を見直し、より丁寧な対応に努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申<br>出<br>内<br>容 | <p>コドモンの方に朝の登日時は担任に引き渡しして下さい。とお願いできますが、お迎えの際担任がいるにもかかわらず、見送りにも来ない時があり、少しモヤモヤしてしまいます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 改<br>善<br>内<br>容 | <p>このたびは、お迎え時の担任の対応について、ご不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>登園時に担任が直接お子様をお預かりすることと同様に、お迎えの際にも担任から直接お見送りをする事は、保護者の皆様にとって大切な安心のやりとりであると受け止めております。</p> <p>今後は、職員同士の声かけや連携をより一層徹底し、どの職員が対応しても保護者の方にご安心いただけるよう努めてまいります。</p> <p>また、子どもたちにもお迎えの際に先生にさようならを言ってから帰ることを大事に伝え、1日の終わりを心地よく締めくくる大切なやりとりにしたいと考えています。</p> <p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。今後とも、お子様と保護者の皆様にとって温かく信頼できる園であるよう、努めてまいります。</p> |